

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Берегово-Сыресеская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.					

<p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержании и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>Обеспечение своевременности, полноты и актуальности информации об организации на официальном сайте образовательного учреждения.</p> <p>Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в разделы школьного сайта</p>	<p>5 дней.</p> <p>В течение 2021 – 2022 учебного года</p>	<p>Учитель информатики Логинов А.А. Борисова А.Н., заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР Шаляева Р.В.</p>	<p>1.Обеспечить своевременное размещение и обновление информации о деятельности школы на сайте, информационных стендах, в «Сетевом городе»</p> <p>2.Регулярно размещать новости, интересные статьи, отчеты и фотографии прошедших мероприятий.</p>	<p>В течение 5 дней.</p> <p>2 полугодие 2021 – 2022 учебного года</p>
<p>1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Создание возможности для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МОБУ «Б-Сыресеvская СОШ» (электронная форма взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками)</p> <p>Информирование родителей на общешкольных родительских собраниях об электронной форме взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p>	<p>2 полугодие 2021 – 2022 учебного года</p>	<p>Учитель информатики Логинов А.А. Борисова А.Н.- заместитель директора по УВР Шаляева Р.В. - заместитель директора по ВР,</p>	<p>1 Обеспечить техническую возможность выражения мнений получателями услуг на сайте школы в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос- ответ);</p> <p>2.Разместить анкеты на официальном сайте школы для Интернет-опроса получателей услуг</p> <p>3.Отслеживать Поступление обращений (вопросов) граждан.</p> <p>4.Проводить контроль</p>	<p>2 полугодие 2021 – 2022 учебного года</p> <p>В течение учебного года.</p>

	Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ			за своевременностью и полнотой ответов на обращения граждан. 5. Предоставить статистику по обращениям граждан.	Январь 2022 г. В течение учебного года.
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.2.Время ожидания предоставления услуги	Время ожидания предоставления образовательных услуг.			Не предусматривается	
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	До 30.05.2022	Директор школы- Сидельникова В.Р., Борисова А.Н.- заместитель директора по УВР, Шаляева Р.В. - заместитель директора по ВР.	1.Провести круглый стол на тему «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры» 2.Совершенствовать материально-техническую базу школы (через участие в грантах, конкурсах). 3. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, оборудованной соответствующей мебелью 4.Обеспечить выполнение мероприятий по:	Январь 2022 г. В течение учебного года. В течение учебного года. В течение учебного года.

				<ul style="list-style-type: none"> -улучшению условий для охраны жизни и здоровья детей; -проведению родительского контроля за качеством питания; -проведению мониторинга заболеваемости ОРЗ, ОРВИ, COVID-19 и улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки в школе. 5. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг. 6. Создать игровую зону на территории школы. 	<p>Сентябрь 2022 г.</p> <p>В течение учебного года.</p>
--	--	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1.Оборудование территории, прилегающий к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> 1.Оборудование входных дверей пандусами/подъемными платформами, кнопкой вызова для инвалидов. 2.Провести мероприятия для оборудования автотранспортной стоянки для инвалидов совместно. 3.Наличие сменных кресел-колясок. 4.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе. 	До 30.06.2022	<p>Директор школы- Сидельникова В.Р., Борисова А.Н.- заместитель директора по УВР, Шаляева Р.В. - заместитель директора по ВР.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Вход оборудован пандусом, кнопкой вызова персонала школы для помощи инвалидам. 2. Оборудовать место для автотранспортной стоянки для инвалидов. 3. По результатам мониторинга на территории сельского поселения на 	<p>Май-июнь 2022 г.</p> <p>По мере необходимости</p>
---	--	---------------	--	---	--

				<p>выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайšie три года - таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p> <p>4. По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайšie три года-таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя.</p>	
<p>3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>	<p>Январь-декабрь</p>	<p>Директор школы-Сидельникова В.Р., Борисова А.Н.-заместитель директора по УВР, Шалеева Р.В. -заместитель</p>	<p>2.По результатам мониторинга на территории сельского поселения на выявление детей-инвалидов с данными</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>

	<p>точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 2. Улучшение условий организации обучения и воспитания учащихся с органическими возможностями здоровья и инвалидов. 3.Повышение квалификации учителей по работе с учащимися с ОВЗ.</p>		директора по ВР.	<p>нозологиями или инвалидностью за ближайшие три года- таких детей не выявлено. В случае появления детей с данными нозологиями или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя. 2. Укомплектовать библиотеку специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащейся с ОВЗ, составить индивидуальный учебный план. 3. Обеспечить повышение квалификации учителей школы по работе с учащимися с ОВЗ.</p>	<p>В течение учебного года. В течение учебного года. В течение учебного года.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.					
5.1 Доля получателей образовательных услуг,	Повышение имиджа школы. Проведение мероприятий,	Январь-май	Директор школы- Сидельникова В.Р.,	1. Включить в тематику родительских собраний предложений по	До 30.05.2022 г.

<p>которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе».</p>		<p>Борисова А.Н.- заместитель директора по УВР, Шаляева Р.В. - заместитель директора по ВР.</p>	<p>повышению имиджа школы. 2. Разместить информацию о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. 3. Провести День открытых дверей для родителей и законных представителей с целью ознакомления с условиями предоставления образовательных услуг, комфортности условий обучения. 4. Провести и обработать результаты анкеты об удовлетворенности условий предоставления услуги.</p>	<p>В течение учебного года.</p> <p>Апрель 2022 г.</p> <p>Май 2022 г.</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.</p>		<p>Директор школы- Сидельникова В.Р., Борисова А.Н.- заместитель директора по УВР, Шаляева Р.В. - заместитель директора по ВР.</p>	<p>Внести (по возможности) изменения и корректировку в график работы школы с учетом результатов анкетирования среди участников образовательных отношений</p>	<p>Январь – февраль 2022 г.</p>

Руководитель образовательной организации: _____ / Сидельникова В.Р./